

‼ВНИМАНИЕ‼‼ ВАЖНО‼ Информация, которая поможет уберечься от фактов дистанционного мошенничества 👮‍♀  
  
В настоящее время все сферы жизнедеятельности государства, общества  
и человека напрямую связаны с процессами информатизации и цифровизации.  
IT-технологии значительно ускорили и упростили гражданам процессы совершения финансовых операций. Вместе с тем, открылись и новые возможности для осуществления противоправной деятельности, способы совершения преступлений с использованием IT-технологий становятся все изощрённее. Мошенники оказывают психологическое воздействие на человека таким образом, чтобы он раскрыл личные или финансовые данные, перевел им деньги или даже взял кредит для последующей передачи средств в чужие руки. Они могут неоднократно звонить жертве, в том числе используя технологию подмены телефонных номеров, направлять электронные письма и сообщения со ссылкой  
на поддельные (фишинговые) сайты как финансовых организаций, так и любых других компаний и маркетплейсов. Злоумышленники всячески пытаются вывести человека из спокойного состояния и отключить у него логическое мышление.  
Для этого они могут запугивать, торопить и оказывать давление или, напротив, стараться заинтересовать и обрадовать внезапной выгодой. Схемы мошенников часто выглядят очень правдоподобно, так как они используют самые обсуждаемые новости или события.  
Как себя обезопасить?  
- перед снятием денег в банкомате убедитесь, что на картоприемнике нет посторонних предметов, клавиатура не шатается;  
- набирая ПИН-код, всегда прикрывайте клавиатуру;  
- подключите мобильный банк и СМС-уведомления;  
- для работы с банковскими картами, банковскими приложениями используйте отдельное мобильное устройство, не предназначенное для разговоров  
и «серфинга» в сети Интернет;  
- не указывайте номера мобильных устройств, используемых для работы  
с банковскими картами и дистанционного управления банковским счетом, как контактных в сети Интернет, в объявлениях и на страницах социальных сетей;  
- установите на мобильное устройство и компьютер лицензионное антивирусное программное обеспечение из официальных источников;  
- не храните данные банковских карт на компьютере или в смартфоне;  
- ограничьте круг операций, установите лимит, который можно переводить  
с помощью мобильного устройства;  
- совершая покупки через интернет, никому не сообщайте секретный код для подтверждения операций, который приходит по СМС;  
- не переходите по неизвестным ссылкам, не перезванивайте по неизвестным номерам, всегда сверяйте адреса с доменными именами официальных сайтов организаций.  
Если вам говорят, будто вы что-то выиграли или c вашей карты случайно списали деньги и нужно назвать свои данные, чтобы остановить операцию, закончите разговор и перезвоните в банк по номеру телефона, указанному  
на обратной стороне вашей карты. Если пришло СМС (похожее на банковское оповещение) о зачислении средств, а затем звонит человек, который по ошибке зачислил вам деньги и просит их вернуть, закажите выписку в онлайн-банке или позвоните в банк, чтобы проверить состояние вашего счета, прежде чем переводить кому-то деньги. Никому не сообщайте персональные данные, пароли и коды, сотрудники банка их никогда не запрашивают. Если вам сообщают, что  
у родственников или друзей неприятности, постарайтесь связаться с ними напрямую.  
Если в отношении вас совершили мошеннические действия, сообщите  
о мошеннической операции в банк, заблокируйте карту. Это можно сделать  
с помощью банковского приложения или позвонив на горячую линию банка.  
В тот же день, когда вы получили уведомление о незаконной операции, обратитесь в отделение банка, чтобы опротестовать ее. Запросите выписку  
по счету и напишите заявление о несогласии с операцией, которую вы  
не совершали. Обратитесь с заявлением в полицию.